

Algemene Verkoopvoorwaarden Bonselect

Artikel 1 – Definities

Algemene voorwaarden: deze algemene verkoopvoorwaarden van Bonselect.

Artikelen: De cadeaubonnen van toeleveranciers het assortiment van Bonselect waaruit Geschenkgerechtigde kan kiezen bij het verzilveren van zijn of haar Cadeaubon. In enkelvoud worden Artikelen aangeduid als **Artikel**.

Bestelperiode: De Cadeaubon kan het hele jaar worden besteld.

Cadeaubon: de digitale of fysieke cadeaubon met Inlogcode die Klant aan Geschenkgerechtigde verstrekt. De Cadeaubon kan door Geschenkgerechtigde worden verzilverd door keuze van een Artikel.

Geschenkgerechtigde: de door Klant als zodanig aangewezen medewerker, relatie en/of natuurlijke persoon.

Inlogcode: unieke combinatie van een gebruikersnaam en een wachtwoord die Geschenkgerechtigde toegang geeft tot het assortiment van Artikelen.

Makro Kerstpakketten: is een handelsnaam van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Inpakcentrale ICN B.V. gevestigd te Dijkgraaf 21 (6921 RL) Duiven (KvK nummer 09110454).

Klant: het bedrijf, de organisatie en/of de natuurlijke persoon waarmee Makro Kerstpakketten een Overeenkomst sluit waarop de Algemene voorwaarden van toepassing zijn.

Klantvariabelen: de eigen teksten, logo's, kleuren, afbeeldingen, videobeelden en/of andere uitingen van Klant die gebruikt kunnen worden om de Website en verzending van de Cadeaubon vorm te geven.

Bonselect: Bonselect is een product van Makro Kerstpakketten.

Overeenkomst: iedere overeenkomst, rechtshandeling en/of transactie tussen Makro Kerstpakketten en Klant, alsmede elke wijziging daarvan of aanvulling daarop.

Partijen: Makro Kerstpakketten en Klant zijn de partijen bij deze Overeenkomst.

Website: de website van Bonselect www.bonselect.nl/verzilveren waarop Geschenkgerechtigde de Cadeaubon kan verzilveren door gebruik te maken van de Inlogcode en vervolgens een Artikel te kiezen. De Website wordt al dan niet in overleg met Klant gepersonaliseerd.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten en transacties tussen Makro Kerstpakketten en Klant en maken daarvan onlosmakelijk en onvoorwaardelijk deel uit.
2. Alle offertes en aanbiedingen binden Makro Kerstpakketten niet, maar gelden slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een bestelling. Een Overeenkomst komt slechts tot stand indien en voor zover Makro Kerstpakketten een bestelling heeft bevestigd of een aanvang heeft gemaakt met de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Indien wordt afgeweken van enig artikel of bepaling van de Algemene Voorwaarden of Overeenkomst, heeft dit geen invloed op de geldigheid van de overige artikelen of bepalingen van de Algemene Voorwaarden of Overeenkomst.
4. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden of gelijksoortige bedingen van Klant worden door Makro Kerstpakketten uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn derhalve niet van toepassing op de Overeenkomst die wordt gesloten door Makro Kerstpakketten en Klant.
5. Indien Makro Kerstpakketten en Klant afwijkende bedingen overeenkomen, prevaleren deze bedingen boven de Algemene Voorwaarden indien ze zijn vastgelegd in de Overeenkomst.
6. Wijzigingen en/of aanvullingen op één of meer bepalingen van de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden gelden slechts indien ze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen door Partijen.
7. De onder 5 en 6 genoemde bedingen, wijzigingen en/of aanvullingen hebben alleen betrekking op de betreffende Overeenkomst.

Artikel 3 – Prijs, betaling, verrekening

1. De prijzen zoals omschreven in aanbiedingen, offertes, prospecten, publicaties en folders van Makro Kerstpakketten zijn gebaseerd op de ten tijde van het drukken van dat document geldende omstandigheden. Met het verschijnen van een nieuwe aanbieding vervallen alle voorgaande aanbiedingen. Bij verschil tussen de folder- of etiketprijs en de factuurprijs, is de factuurprijs bindend. Makro Kerstpakketten behoudt zich het recht voor verkoopprijzen te wijzigen, indien de omstandigheden daartoe nopen, waaronder wordt begrepen: wijziging van

vrachttarieven, in- en uitvoerrechten of andere heffingen en/of belastingen in binnen- en buitenland, lonen, salarissen en sociale lasten, wisselkoersveranderingen en prijzen van grond- en hulpstoffen.

2. Tenzij anders afgesproken dient de overeengekomen prijs uiterlijk twee weken voor levering van de Cadeaubon(nen) door Klant te zijn voldaan.
3. Na ontvangst van een volledige betaling van de Cadeaubonnen, levert Makro Kerstpakketten de door Klant bestelde Cadeaubonnen aan Klant. Makro Kerstpakketten behoudt zich het recht voor om de bestelde Cadeaubonnen niet te leveren althans op te schorten, indien en zolang Klant niet volledig aan de betalingsverplichtingen heeft voldaan.
4. Alle aan Klant in rekening gebrachte bedragen dienen zonder korting of inhouding te worden voldaan. Klant is niet bevoegd tot verrekening of opschorting van enige (betalings)verplichting tegenover Makro Kerstpakketten.
5. De betalingstermijn op de factuur geldt als fatale termijn met als gevolg dat indien Klant de factuur niet tijdig voldoet, hij zonder nadere ingebrekestelling direct in verzuim is. Klant blijft de overeengekomen koopsom verschuldigd, te vermeerderen met de wettelijke handelsrente en incassokosten.
6. Klant is over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, vanaf die dag een verdragingsrente verschuldigd gelijk aan de op dat moment geldende wettelijke handelsrente, vermeerderd met een opslag van 3%, en te vermeerderen met de buitengerechtelijke incassokosten van 15% van het onbetaald gebleven bedrag. Ieder bedrag dat van Klant wordt ontvangen zal eerst strekken tot voldoening van die vorderingen en vervolgens tot voldoening van de verschuldigde rente en (incasso)kosten.

Artikel 4 – Levering

1. De Cadeaubonnen worden geleverd op het door Klant opgegeven adres. Deze levering kan plaatsvinden op het adres van Klant of rechtstreeks bij Geschenkgerechtigden, na opgave van de adresgegevens door Klant.
2. Vanaf het moment van ontvangst van de Cadeaubonnen gaat het risico en de verantwoordelijkheid geheel over op Klant.
3. Klant is verplichting de bestelling af te nemen op het moment van aflevering op het door Klant opgegeven adres.
4. Gekochte Cadeaubonnen kunnen niet door Klant worden geretourneerd, tenzij dit anders is overeengekomen tussen Partijen.

Artikel 5 – Website en Klantvariabelen

1. In overleg met Klant verzorgt Makro Kerstpakketten de bouw van een Website in (een van) de huisstijl(en) van Bonselect, aangepast met enkele Klantvariabelen van Klant.
2. Klantvariabelen kunnen worden gebruikt door Makro Kerstpakketten bij het opmaken van de Website en op drukwerk, indien van toepassing. De verantwoordelijkheid voor het tijdig aanleveren van de Klantvariabelen rust geheel bij Klant. Makro Kerstpakketten is niet aansprakelijk voor enige vertraging of vertragingsschade als gevolg van een te late, onjuiste of onvolledige levering van Klantvariabelen.
3. Uiterlijk en inhoud van de Cadeaubonnen wordt door Makro Kerstpakketten bepaald en samengesteld. Makro Kerstpakketten draagt op verzoek van Klant zorg voor het personaliseren van de Website. Alle Klantvariabelen dienen door Klant te worden geleverd conform de planning, formaateisen en overige instructies van Makro Kerstpakketten. Indien dit niet gebeurt, behoudt Makro Kerstpakketten zich het recht voor de aangeleverde Klantvariabelen te weigeren en/of te wijzigen zodat deze wel aan de eisen voldoet.
4. Makro Kerstpakketten zal, op verzoek van Klant, de opmaak van het drukwerk in PDF formaat voorleggen aan Klant, waarna Klant hierop één correctieronde kan laten plaatsvinden. De correcties dienen binnen twee werkdagen na ontvangst van de eerste opmaak door Klant te worden doorgegeven aan Makro Kerstpakketten. Eventuele tweede en volgende correctieronden zullen worden doorbelast aan Klant voor € 150,- exclusief BTW per correctieronde.
5. Teksten voor de Website mogen maximaal 7500 tekens bedragen. Makro Kerstpakketten behoudt zich het recht voor wijzigingen in de tekst aan te brengen indien dit nodig en/of passend wordt geacht.
6. De Website bevat optioneel (tegen bijbetaling) een community pagina (m.u.v. het Online Keuze Cadeau), met een algemene inhoud, waarop Geschenkgerechtigden binnen de overeengekomen openingsperiode van de Website informatie kunnen uitwisselen. Makro

Kerstpakketten is nimmer aansprakelijk voor de door Geschenkgerechtigden geladen en/of ingevoerde inhoud op de community pagina. De controle en verantwoordelijkheid op de inhoud van de community pagina berust bij Klant. Klant ontvangt op eerste verzoek een inlogcode van Makro Kerstpakketten waarmee de community pagina beheerd kan worden.

7. De website is zodanig gebouwd dat met minimaal 95% van alle internetbrowsers ingelogd en besteld kan worden. Makro Kerstpakketten aanvaardt echter geen aansprakelijkheid voor problemen met inloggen of het onjuist plaatsen van een bestelling door Geschenkgerechtigde. Makro Kerstpakketten draagt er zorg voor dat Klant en/of Geschenkgerechtigden met hun vragen terecht kunnen op een speciale internetpagina met informatie. Tevens stelt Makro Kerstpakketten een helpdesk ter beschikking voor vragen m.b.t. bestellingen. Tot slot stelt Makro Kerstpakketten een orderbevestiging per e-mail beschikbaar waarmee kan worden gecontroleerd of een bestelling correct is doorgelopen.

Artikel 6 – Artikelen en Verzilvering Cadeaubon

1. Cadeaubonnen kunnen via de Website worden verzilverd met de ontvangen Inlogcode. De persoonsgegevens van Geschenkgerechtigde zullen uitsluitend worden gebruikt voor het versturen van orderbevestigingen, bestellingen en na uitdrukkelijke toestemming van Geschenkgerechtigde eventueel voor een tevredenheidsonderzoek en/of nieuwsbrieven.
2. De Cadeaubon is 1 jaar na uitgifte geldig. In deze periode heeft Geschenkgerechtigde toegang tot de Website en kan de Cadeaubon worden verzilverd. In gezamenlijk overleg, en afhankelijk van het bestelverloop, kunnen Partijen besluiten de geldigheid van de Cadeaubon te verlengen, om op die manier de laatste Geschenkgerechtigden nog te stimuleren de Cadeaubon(nen) te verzilveren door een Artikel te bestellen. Mogelijke verlenging van deze periodes zijn een service van Makro Kerstpakketten en worden door haar bepaald. Makro Kerstpakketten kan hiertoe nooit worden verplicht.
3. De geldigheidsduur van het bestelde Artikel wordt bepaald door de toeleverancier. Dit betekent dat Makro Kerstpakketten geen betrokkenheid heeft bij of invloed heeft op de vaststelling van deze geldigheidsduur. Makro Kerstpakketten sluit alle aansprakelijkheid voor eventuele schade met betrekking tot deze geldigheidsduur uit.
4. Het bestelde Artikel wordt zo spoedig mogelijk bij Geschenkgerechtigde op het door hem/haar opgegeven adres afgeleverd per post of verstuurd via e-mail naar het door hem/haar opgegeven e-mailadres. Makro Kerstpakketten streeft ernaar uiterlijk binnen 10 werkdagen te leveren. Bij overschrijding van een afleveringstermijn heeft Klant en/of Geschenkgerechtigde geen recht op schadevergoeding, ontbinding en/of opschorting van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst.
5. Makro Kerstpakketten kent een actueel assortiment. Gedurende het jaar kan het aanbod verschillen. Regelmatig worden nieuwe producten toegevoegd terwijl oudere producten komen te vervallen. Makro Kerstpakketten kan niet garanderen dat Artikelen altijd leverbaar zijn en blijven.
6. De wijze van verzilvering van de Cadeaubon is aan regels gebonden. Deze regels zullen op de Website worden vermeld.

Artikel 7 – Helpdesk, garantie, klachten

1. Makro Kerstpakketten zorgt voor een helpdesk waar Klanten en Geschenkgerechtigden met vragen en opmerkingen terecht kunnen. Het telefoonnummer van de helpdesk zal worden vermeld op de Website. De helpdesk is ook bereikbaar voor Klant en/of Geschenkgerechtigde via een contactformulier op de Website. Makro Kerstpakketten streeft ernaar e-mails binnen twee werkdagen te beantwoorden.
2. Indien Makro Kerstpakketten Artikelen levert die Makro Kerstpakketten van diens toeleverancier heeft verkregen, geldt de inhoud en omvang van de garantie, de garantietermijn en de (overige) garantievooraanwaarden zoals gesteld door die toeleverancier. Makro Kerstpakketten is nimmer tot een verdergaande garantie gehouden dan waarop Makro Kerstpakketten ten opzichte van die toeleverancier aanspraak kan maken. De garantietermijn en garantievooraanwaarden zijn afhankelijk van het Artikel en wordt door Makro Kerstpakketten per (type) Artikel bepaald. Buiten de garantie vallen gebreken aan Artikelen, die zijn ontstaan als gevolg van normale slijtage, of door enige van buiten afkomende oorzaak, zoals schade ontstaan tijdens transport door Klant. Geen recht op garantie bestaat, indien het artikel verkeerd of onzorgvuldig is gebruikt, of indien zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Makro Kerstpakketten enige (herstel)werkzaamheden zijn verricht of wijzigingen aan het artikel zijn aangebracht.

Artikel 8 – Ontbinding

1. Makro Kerstpakketten heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden indien:
 - a. Klant in staat van faillissement wordt verklaard of het faillissement van Klant is aangevraagd;
 - b. Surseance van betaling aan Klant wordt verleend of door Klant is verzocht;
 - c. De onderneming van Klant is gestaakt of Klant in liquidatie is;
 - d. Er beslag is gelegd op een substantieel deel van het vermogen van Klant, waardoor uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk wordt.
2. Door een ontbinding of andere beëindiging van de Overeenkomst worden over en weer alle bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Makro Kerstpakketten is beperkt tot de directe schade, van maximaal de waarde van de geleverde Cadeaubonnen waarover werd gereclameerd. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar van Makro Kerstpakketten in het voorkomende geval uitkeert.
2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - b. redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Makro Kerstpakketten aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij dit gebrek niet aan Makro Kerstpakketten toegerekend kan worden; en
 - c. redelijke kosten die aantoonbaar gemaakt zijn ter voorkoming of beperking van schade.
3. Makro Kerstpakketten sluit aansprakelijkheid voor indirecte schade van Klant of een derde, daaronder begrepen (maar niet beperkt tot) gevolgschade, immateriële schade, gederfde winst, bedrijfs- of milieuschade en reputatieschade expliciet uit.
4. Voor de eventuele gevolgen van het niet op voorraad hebben van Artikelen aanvaardt Makro Kerstpakketten geen aansprakelijkheid.

Artikel 10 – Overmacht

1. Makro Kerstpakketten is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting uit de Overeenkomst, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van tekortkomingen die niet te wijten zijn aan schuld van Makro Kerstpakketten (noch op grond van de wet, de Overeenkomst of naar verkeersopvattingen). Naast de in de wet en jurisprudentie vermelde omschrijving, wordt onder overmacht verstaan, alle externe oorzaken (zowel voorzien als niet voorzien), waarop Makro Kerstpakketten geen invloed heeft of kan uitoefenen, waaronder (maar niet beperkt tot) storingen van software, hardware, netwerk en/of internet.
2. Makro Kerstpakketten kan ook een beroep doen op overmacht indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, aanvangt nadat Makro Kerstpakketten zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan vier weken is ieder van de Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zover Makro Kerstpakketten ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen, of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Makro Kerstpakketten gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte gescheiden in rekening te brengen aan Klant. In een dergelijk geval is Klant verplicht deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst betreft.
5. Indien een overmacht situatie ontstaat, zal Makro Kerstpakketten Klant zo spoedig als mogelijk informeren over de overmacht situatie, de verwachte duur daarvan en de (on)mogelijkheid van het continueren van leveringen.

Artikel 11 – Overig

1. Klant verleent toestemming aan Makro Kerstpakketten om de naam en logo van Klant te mogen gebruiken als referentie op uitingen van Makro Kerstpakketten, zoals de Website, brochure, etc.

2. Klant zal de afspraken uit de Overeenkomst geheimhouden en nimmer aan derden bekend maken, zonder voorafgaande toestemming van Makro Kerstpakketten.
3. Klant kan haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst niet overdragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Makro Kerstpakketten.
4. Makro Kerstpakketten is gerechtigd bij de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen. Zij is tevens gerechtigd rechten en verplichtingen welke voortvloeien uit de Overeenkomst aan derden over te dragen.
5. Op de Algemene Voorwaarden en alle Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) is uitgesloten.
6. Eventuele geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Voorwaarden en/of Overeenkomsten, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de woonplaats van Makro Kerstpakketten haar statutaire zetel heeft, met dien verstande dat Makro Kerstpakketten het recht heeft vorderingen aanhangig te maken bij andere bevoegde rechterlijke colleges, die bevoegd zijn van dergelijke vorderingen kennis te nemen.